

HASIL PENILAIAN INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU) RSB TAHUN 2017

Nama Satker BLU : RSJ. dr. H. Marzoeki Mahdi Bogor
 Periode : Januari– Maret2017

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU)	TARGET 2017	JANUARI 2017	FEBRUARI 2017	MARET 2017	TRIWULAN 1 2017	
PERSPEKTIF STAKEHOLDER/CUSTOMER								
1.	TerwujudnyaKepuasanPelanggan/ Stakeholder	1	Tingkat KepuasanPelanggan	90%	92.04%	92.69%	90.07%	91.60%
		2	KecepatanResponTerhadapKomplain (KRK)	100%	100%	75%	100%	91.67%
2.	TerwujudnyaPeranStrategisMenjadi RS JiwaRujukan Nasional	Tingkat KualitasSistemRujukanDalamPelayananKesehatanJiwa						
		3	a.Persentaserujukan yang berkualitas	60%	96.04%	88.04%	87.00%	90.36%
			b.PersentaseKonsultasi	60%	91.60%	91.60%	50.00%	77.73%
			c.PersentasePencapaianIntegrasiLayanan	100%	100%	100%	100%	100.00%
		4	Pengembangan Model LayananKesehatanJiwadenganPendekatanPelayananMultidisiplin	1 Model Layanan	1 Model Layanan	1 Model Layanan	1 Model Layanan	1 Model Layanan
		5	PusatPromosiKesehatanJiwa	80%	100%	100%	100%	100.00%
6	Kerjasama Nasional danInternasionalDalamPendidikan, PenelitiandanLayanan di BidangRehabilitasiPsikososial	1 Institusi Nasional dan 1 Institusi di Asean	1 Institusi Nasional dan 1 Asean, 1 Internasional	1 Institusi Nasional dan 1 Asean, 1 Internasional	1 Institusi Nasional dan 1 Asean, 1 Internasional	1 Institusi Nasional dan 1 Asean, 1 Internasional		
PERSPEKTIF PROSES BISNIS INTERNAL								
3.	TerwujudnyaLayananUnggulanRehabilitasiPsikososial	7	PersentaseRehabilitan yang MengalamiPerbaikanFungsi Personal danSosial	70%	96%	100%	94%	96.67%
		8	PersentaseRehabilitan Yang Mandiri di	50%	19.40%	58.30%	33.30%	37.00%

			Masyarakat					
4.	Terwujudnya Layanan Kesehatan Jiwa yang Bermutu	9	Akreditasi Paripurna	Lulus Re-Akreditasi Versi 2012 Paripurna				
5.	Terwujudnya Pusat Riset dan Pendidikan Kesehatan Jiwa Yang Aplikabel untuk Mendukung Layanan Unggulan Rehabilitasi Psikososial	10	Lisensi Sebagai Pusat Riset dan Pendidikan di Bidang Rehabilitasi Psikososial dari Lembaga yang Berwenang (Kementerian Kesehatan RI)	Program penelitian oleh staf internal	PROSES	PROSES	PROSES	PROSES
6.	Terwujudnya Kemitraan yang Berkualitas di Bidang Kesehatan Jiwa	11	Tingkat Kualitas Kemitraan Layanan Kesehatan Jiwa	70%	85.70%	85.70%	83.00%	84.80%
7.	Terwujudnya Transformasi Layanan Kesehatan Jiwa dengan Pendekatan Layanan Multidisiplin	12	Proses bisnis yang Terintegrasi dalam Pelayanan Kesehatan Jiwa	5 Layanan	5 Layanan	5 Layanan	5 Layanan	5 Layanan
8.	Terwujudnya Pemberdayaan Masyarakat dalam Meningkatkan Derajat Kesehatan Jiwa	13	Pembinaan Kelompok Swabantu Dalam Pelayanan Kesehatan Jiwa	3 Kelompok	3 Kelompok	3 Kelompok	3 Kelompok	3 Kelompok
PERSPEKTIF FINANSIAL								
9.	Terwujudnya Efisiensi Anggaran Berbasis Kebutuhan	14	Tingkat Efisiensi Anggaran	90%				
10.	Terwujudnya POBO yang Optimal	15	Rasio PNBPN Terhadap Biaya Operasional (PB)	65%			63.89%	63.89%
PERSPEKTIF PEMBELAJARAN DAN PERTUMBUHAN								
11.	Terwujudnya Budaya Kinerja yang Efektif	16	Tingkat Proses Budaya Kinerja	80%	95.32%	95.95%	96.06%	95.78%
		17	Persentase SDM yang memiliki Kinerja Sesuai Standar	70%	73.11%	74.97%		
12.	Terwujudnya Sistem Informasi Rumah Sakit yang Terintegrasi	18	Level IT yang Terintegrasi	Siloed 2	Siloed 2	Siloed 2	Siloed 2	Siloed 2

13.	TerwujudnyaKeandalanS aranadanPrasarana	19	Tingkat KeandalanSarpras / <i>OverallEquipment Effectiveness (OEE)</i>	80%	90.00%	73.00%	78.00%	80.33%
14.	Terwujudnya SDM yang HandaldanKompeten	20	Persentase SDM yang MemilikiKompetensiSesuaiStandar	70%	96.28%	96.28%	96.28%	96.28%
		21	Persentase SDM yang MendapatPelatihanSesuaiStandar	70%	0.69%	13.00%	1.39%	15.08%

Mengetahui,
DirekturUtama

KetuaKomite Mutu dan KeselamatanPasien

dr. H. BambangEkoSunaryanto, Sp.KJ, MARS.
NIP. 196204301987111001

dr. PujiTriastuti, MARS.
NIP. 196410281990032001