KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2018

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini.

Nama : dr. H. Bambang Eko Sunaryanto, Sp.KJ, MARS
Jabatan : Direktur Utama Rumah Sakit Dr. H. Marzoeki Mahdi Bogor Kementerian Kesehatan RI

Selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr. Bambang Wibowo, Sp.OG(K), MARS
Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

Selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, 04 Januari 2018

Pihak Kedua,

dr. Bambang Wibowo, Sp.OG(K), MARS
NIP 196108201988121001

Pihak Pertama,

dr. H. Bambang Eko Sunaryanto, Sp.KJ, MARS
NIP 196204301987111001

PERJANJIAN KINERJA
RS. Dr. H. MARZOEKI MAHDI BOGOR

No	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja		Target
(1)	(2)	(3)		(4)
A	**Perspektif *Stakeholder* / Customer**			
1	Terwujudnya Kepuasan Pelanggan / *Stakeholder*	1	Tingkat kepuasan pelanggan	90%
		2	Kecepatan respon terhadap komplain (KRK)	80%
2	Terwujudnya Peran Strategis Menjadi RS Jiwa Rujukan Nasional	3	Tingkat kualitas sistem rujukan dalam pelayanan kesehatan jiwa :	
			a. Persentase rujukan yang berkualitas	65%
			b. Persentase konsultasi	65%
			c. Persentase pencapaian integrasi layanan	100%
		4	Pengembangan model layanan kesehatan jiwa dengan pendekatan pelayanan multidisiplin	1 Model Layanan
		5	Pusat promosi kesehatan jiwa	85%
		6	Kerjasama nasional dan internasional dalam pendidikan, penelitian dan layanan di bidang rehabilitasi	2 Institusi Nasional, 1 Institusi di ASEAN+ 1 Asia
B	**Perspektif Proses Bisnis Internal**			
3	Terwujudnya Layanan Unggulan Rehabilitasi Psikososial	7	Persentase rehabilitan yang mengalami perbaikan fungsi personal dan sosial	80%
		8	Persentase rehabilitan yang mandiri di masyarakat	50%
4	Terwujudnya Layanan Kesehatan Jiwa yang Bermutu	9	Akreditasi Paripurna	- Lulus Akreditasi Versi 2012 - Monitoring pasca akreditasi - Survei Verifikasi Akreditasi II - Persiapan re-akreditasi

5	Terwujudnya Pusat Riset dan Pendidikan Kesehatan Jiwa yang Aplikabel untuk Mendukung Layanan Unggulan Rehabilitasi Psikososial	10	Lisensi sebagai pusat riset dan pendidikan di bidang rehabilitasi psikososial dari lembaga yang berwenang (Kementerian Kesehatan)	Pengajuan Penilaian Kepada Lembaga Yang Berwenang
6	Terwujudnya Kemitraan yang Berkualitas di Bidang Kesehatan Jiwa	11	Tingkat kualitas kemitraan layanan kesehatan jiwa	80%
7	Terwujudnya Transformasi Layanan Kesehatan Jiwa dengan Pendekatan Layanan Multidisiplin	12	Proses bisnis yang terintegrasi dalam pelayanan kesehatan jiwa	6 Layanan
8	Terwujudnya Pemberdayaan Masyarakat dalam Meningkatkan Derajat Kesehatan Jiwa	13	Pembinaan kelompok swabantu dalam pelayanan kesehatan jiwa	4 Kelompok
C	**Perspektif Finansial**			
9	Terwujudnya Efisiensi Anggaran Berbasis Kebutuhan	14	Tingkat Efisiensi Anggaran	90%
10	Terwujudnya POBO yang Optimal	15	Rasio PNBP terhadap biaya operasional (PB)	65%
D	**Perspektif Pembelajaran**			
11	Terwujudnya Budaya Kinerja yang Efektif	16	Tingkat proses budaya kinerja	85%
		17	Persentase SDM yang memiliki kinerja sesuai standar	75%
12	Terwujudnya Sistem Informasi Rumah Sakit yang Terintegrasi	18	Level IT yang Terintegrasi	Integrated 1
13	Terwujudnya Kehandalan Sarana dan Prasarana	19	Tingkat kehandalan sarpras / *overall equipment effectiveness* (OEE)	85%
14	Terwujudnya SDM yang Handal dan Kompeten	20	Persentase SDM yang memiliki kompetensi sesuai standar	75%
		21	Persentase SDM yang mendapat pelatihan sesuai standar	75%

Kegiatan	Anggaran
Dukungan Manajemen dan Pelaksanaan Tugas Teknis Lainnya pada Program Pembinaan Pelayanan Kesehatan	Rp. 198.929.706.000,-

Jakarta, 04 Januari 2018

Pihak Kedua,

dr. Bambang Wibowo, Sp.OG(K), MARS
NIP 196108201988121001

Pihak Pertama,

dr. H. Bambang Eko Sunaryanto, Sp.KJ, MARS
NIP. 196204301987111001