

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTUR JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN**



**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020**

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. dr. Fidiansjah, Sp.KJ, MPH

Jabatan : Direktur Utama RSJ. dr. H. Marzoeki Mahdi Bogor

selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : Prof. dr. Abdul Kadir, PhD, Sp. THT-KL(K), MARS

Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, 23 Oktober 2020

✓ Pihak Kedua, 

Pihak Pertama



**Prof. dr. Abdul Kadir, PhD, Sp. THT-KL(K), MARS**  
NIP 196205231989031001



**Dr. dr. Fidiansjah, Sp.KJ, MPH**  
NIP 196306271988121002

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020**  
**DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN**

NO.	SASARAN PROGRAM/KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA		TARGET
(1)	(2)	(3)		(4)
<b>A</b>	<b>PERSPEKTIF KEUANGAN</b>			
1	Terwujudnya Pertumbuhan Revenue	1	Tingkat Pertumbuhan Pendapatan	2,5%
2	Terwujudnya Efisiensi Anggaran	2	Rasio Pendapatan PNPB terhadap Biaya Operasional	45%
<b>B</b>	<b>PERSPEKTIF PELANGGAN</b>			
3	Terwujudnya Kepuasan Pelanggan	3	Tingkat Kepuasan Pelanggan	80%
		4	Kecepatan Respon Terhadap Komplain (KRK)	100%
<b>C</b>	<b>PERSPEKTIF PROSES BISNIS INTERNAL</b>			
4	Terwujudnya Layanan Unggulan Personal Development Center (PDC), Rehabilitasi Psikososial dan Napza	5	Pertumbuhan Pemanfaatan Layanan Unggulan	100%
		6	Terwujudnya Kemandirian Pasien	100%
5	Terwujudnya Layanan Kesehatan Jiwa yang Bermutu	7	Capaian Program Inovasi RS	80 %
		8	Capaian Akreditasi (Evaluasi Tindak Lanjut PPS)	100 %
6	Terwujudnya Pusat Riset, Pendidikan dan Pelatihan	9	Publikasi Penelitian Nasional dan atau Internasional (1 penelitian/tahun)	100 %
		10	Peningkatan Pelatihan yang Tersertifikasi (1 pelatihan/tahun)	100 %
7	Terwujudnya Jejaring Kemitraan dan Pemberdayaan	11	Peningkatan Kompetensi Mitra yang Diampu oleh RSJMM	80 %
<b>D</b>	<b>PERSPEKTIF PEMBELAJARAN DAN PERTUMBUHAN</b>			
8	Terwujudnya Budaya Kinerja Organisasi yang Tinggi	12	Capaian Pelaksanaan WBK/WBBM (Persiapan, Pencanangan WBK, Bimbingan dari Itjen Kemenkes)	100 %

NO.	SASARAN PROGRAM/KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA		TARGET
(1)	(2)	(3)		(4)
9	Terwujudnya SDM yang Unggul	13	Peningkatan Kemampuan SDM Berbasis Kompetensi	75%
		14	Persentase Tingkat Kepatuhan Pegawai Sesuai Budaya Kinerja	75%
10	Terwujudnya Sarana, Prasarana dan Alat Kesehatan yang Handal	15	<i>Overall Equipment Effectiveness</i> (OEE)	75%
		16	Pemenuhan Sarana Prasarana Layanan Unggulan Sesuai Standar	80%
11	Terwujudnya Teknologi Informasi yang Terintegrasi	17	Capaian BIOS (BLU Integrated Online Sistem)	100%

### Program

Dukungan Manajemen dan Pelaksanaan Tugas Teknis Lainnya pada Program Pembinaan Pelayanan Kesehatan :

- Badan Layanan Umum (BLU)
- Rupiah Murni ( APBN )

### Anggaran

Rp 231.282.145.000,-  
Rp 115.987.891.000,-  
Rp 115.294.254.000,-

Jakarta, 23 Oktober 2020

Pihak Kedua, 

Pihak Pertama 



**Prof. dr. Abdul Kadir, PhD, Sp. THT-KL(K), MARS**  
NIP 196205231989031001



**Dr. dr. Fidiansjah, Sp.KJ, MPH**  
NIP 196306271988121002