

DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RS. Dr. H. MARZOEKI MAHDI BOGOR



KEMENTERIAN
KESEHATAN
REPUBLIK
INDONESIA

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2019

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : dr. H. Bambang Eko Sunaryanto, Sp.KJ, MARS
Jabatan : Direktur Utama Rumah Sakit Dr. H. Marzoeeki Mahdi Bogor
Kementerian Kesehatan RI

Selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr. Bambang Wibowo, Sp.OG(K), MARS
Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

Selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, 19 Desember 2018

Pihak Kedua,

Pihak Pertama,

dr. Bambang Wibowo, Sp.OG(K), MARS
NIP 196108201988121001



dr. H. Bambang Eko Sunaryanto, Sp.KJ, MARS
NIP. 196204301987111001

**PERJANJIAN KINERJA
RS. Dr. H. MARZOEKI MAHDI BOGOR**

No	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja		Target
(1)	(2)	(3)		(4)
A Perspektif Stakeholder / Customer				
1	Terwujudnya Kepuasan Pelanggan / Stakeholder	1	Tingkat kepuasan pelanggan	85%
		2	Kecepatan respon terhadap komplain (KRK)	100%
2	Terwujudnya Peran Strategis Menjadi RS Jiwa Rujukan Nasional	3	Tingkat kualitas sistem rujukan dalam pelayanan kesehatan jiwa :	
			a. Persentase rujukan yang berkualitas	70%
			b. Persentase konsultasi	70%
			c. Persentase pencapaian integrasi layanan	100%
		4	Pengembangan model layanan kesehatan jiwa dengan pendekatan pelayanan multidisiplin	1 Model Layanan
		5	Pusat promosi kesehatan jiwa	90%
6	Kerjasama nasional dan internasional dalam pendidikan, penelitian dan layanan di bidang rehabilitasi	2 Institusi Nasional, 1 Institusi di ASEAN+ 1 Asia		
B Perspektif Proses Bisnis Internal				
3	Terwujudnya Layanan Unggulan Rehabilitasi Psikososial	7	Persentase rehabilitan yang mengalami perbaikan fungsi personal dan sosial	85%
		8	Persentase rehabilitan yang mandiri di masyarakat	50%
4	Terwujudnya Layanan Kesehatan Jiwa yang Bermutu	9	Akreditasi Paripurna	Lulus Akreditasi SNARS
5	Terwujudnya Pusat Riset dan Pendidikan Kesehatan Jiwa yang Aplikabel untuk Mendukung Layanan Unggulan Rehabilitasi Psikososial	10	Lisensi sebagai pusat riset dan pendidikan di bidang rehabilitasi psikososial dari lembaga yang berwenang (Kementerian Kesehatan)	Mendapatkan Lisensi
6	Terwujudnya Kemitraan yang Berkualitas di Bidang Kesehatan Jiwa	11	Tingkat kualitas kemitraan layanan kesehatan jiwa	85%

7	Terwujudnya Transformasi Layanan Kesehatan Jiwa dengan Pendekatan Layanan Multidisiplin	12	Proses bisnis yang terintegrasi dalam pelayanan kesehatan jiwa	6 Layanan
8	Terwujudnya Pemberdayaan Masyarakat dalam Meningkatkan Derajat Kesehatan Jiwa	13	Pembinaan kelompok swabantu dalam pelayanan kesehatan jiwa	5 Kelompok
C Perspektif Finansial				
9	Terwujudnya Efisiensi Anggaran Berbasis Kebutuhan	14	Tingkat Efisiensi Anggaran	90%
10	Terwujudnya POBO yang Optimal	15	Rasio PNBP terhadap biaya operasional (PB)	45%
D Perspektif Pembelajaran				
11	Terwujudnya Budaya Kinerja yang Efektif	16	Tingkat proses budaya kinerja	90%
		17	Persentase SDM yang memiliki kinerja sesuai standar	85%
12	Terwujudnya Sistem Informasi Rumah Sakit yang Terintegrasi	18	Level IT yang Terintegrasi	Integrated 1
13	Terwujudnya Kehandalan Sarana dan Prasarana	19	Tingkat kehandalan sarpras / <i>overall equipment effectiveness (OEE)</i>	85%
14	Terwujudnya SDM yang Handal dan Kompeten	20	Persentase SDM yang memiliki kompetensi sesuai standar	90%
		21	Persentase SDM yang mendapat pelatihan sesuai standar	80%

Kegiatan

Dukungan Manajemen dan Pelaksanaan Tugas Teknis Lainnya pada Program Pembinaan Pelayanan Kesehatan

Anggaran

Rp. 190.070.777.000,-

Jakarta, 19 Desember 2018

Pihak Kedua,

Pihak Pertama,



dr. Bambang Wibowo, Sp. OG(K), MARS
NIP 196108201988121001



dr. H. Bambang Eko Sunaryanto, Sp.KJ, MARS
NIP. 196204301987111001