

**DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RS. dr. H. MARZOEKI MAHDI BOGOR**



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : dr. H. Bambang Eko Sunaryanto, Sp.KJ, MARS
Jabatan : Direktur Utama Rumah Sakit Dr. H. Marzoeeki Mahdi Bogor
Kementerian Kesehatan RI

Selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr. Bambang Wibowo, Sp.OG(K), MARS
Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

Selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, 19 November 2019

Pihak Kedua, *[Signature]*

Pihak Pertama, *[Signature]*

[Signature]
Bambang Wibowo, Sp.OG(K), MARS
196108201988121001

[Signature]
dr. H. Bambang Eko Sunaryanto, Sp. MARS
NIP. 196204301987111001

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020
RS. Dr. H. MARZOEKI MAHDI BOGOR**

| No. | Sasaran Program/Kegiatan | Indikator Kinerja | | Target |
|----------|---|-------------------|---|--------------|
| (1) | (2) | (3) | | (4) |
| A | Perspektif Keuangan | | | |
| 1 | Terwujudnya Pertumbuhan Revenue | 1 | Tingkat Pertumbuhan Pendapatan | 2.5% |
| 2 | Terwujudnya Efisiensi Anggaran | 2 | Rasio Pendapatan PNPB terhadap Biaya Operasional | 45% |
| B | Perspektif Pelanggan | | | |
| 3 | Terwujudnya Kepuasan Pelanggan | 3 | Tingkat Kepuasan Pelanggan | 85% |
| | | 4 | Kecepatan Respon Terhadap Komplain (KRR) | 100% |
| C | Perspektif Proses Bisnis Internal | | | |
| 4 | Terwujudnya Layanan Unggulan Personal Development Center (PDC), Rehabilitasi Psikososial, dan Napza | 5 | Pertumbuhan Pemanfaatan Layanan Unggulan | 20% |
| | | 8 | Terwujudnya Kemandirian Pasien | 20% |
| 5 | Terwujudnya Layanan Kesehatan Jiwa yang Bermutu | 7 | Jumlah Inovasi oleh Unit Kerja yang Berorientasi pada Peningkatan Mutu dan Kepuasan Pelanggan | 10% |
| | | 8 | Pertumbuhan Produktifitas Layanan PDC, Kesehatan Jiwa dan Napza | 10% |
| 6 | Terwujudnya Pusat Riset, Pendidikan, dan Pelatihan | 9 | Publikasi Penelitian Nasional dan/atau Internasional | 2 Penelitian |
| | | 10 | Peningkatan Pelatihan yang Tersertifikasi | 1 Kali |
| 7 | Terwujudnya Jejaring Kemitraan dan Pemberdayaan | 11 | Peningkatan Kompetensi Mitra yang Diampu oleh RSMM Sesuai Standar Layanan Jiwa dan Napza | 10% |
| D | Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan | | | |
| 8 | Terwujudnya Budaya Kinerja Organisasi yang Tinggi | 12 | Indeks Persepsi Kinerja Organisasi | Silver |
| 9 | Terwujudnya SDM Unggul | 13 | Peningkatan Kemampuan SDM Berbasis Kompetensi | 75% |

| | | | | |
|----|---|----|---|-----|
| | | 14 | Persentase Disiplin Pegawai Sesuai Budaya Kinerja | 75% |
| 10 | Terwujudnya Sarana, Prasarana, dan Alat Kesehatan Yang Handal | 15 | <i>Overall Equipment Effectiveness</i> (OEE) | 75% |
| | | 16 | Pemenuhan Sarana Prasarana Layanan Unggulan Sesuai Standar | 25% |
| 11 | Terwujudnya Teknologi Informasi yang Terintegrasi | 17 | Pengelolaan Teknologi Informasi yang Terintegrasi dan Mandiri | 25% |

Kegiatan

Dukungan Manajemen dan Pelaksanaan Tugas Teknis Lainnya pada Program Pembinaan Pelayanan Kesehatan

Anggaran

Rp. 197.183.938.000,-

Jakarta, 19 November 2019

Pihak Pertama,

Pihak Kedua



dr. Bambang Wibowo, Sp. OG(K),
MARS
NIP. 196108201988121001



dr. H. Bambang Eko Sunaryanto, Sp. KJ
MARS
NIP. 196204301987111001