

HASIL PENILAIAN INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU) RSB TAHUN 2017

Nama Satker BLU : RSJ. dr. H. Marzoeki Mahdi Bogor
 Periode : Februari 2017

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU)		TARGET 2017	FEBRUARI 2017
PERSPEKTIF STAKEHOLDER/CUSTOMER					
1.	Terwujudnya Kepuasan Pelanggan/ Stakeholder	1	Tingkat Kepuasan Pelanggan	90%	92.69%
		2	Kecepatan Respon Terhadap Komplain (KRK)	100%	75%
2.	Terwujudnya Peran Strategis Menjadi RS Jiwa Rujukan Nasional	Tingkat Kualitas Sistem Rujukan Dalam Pelayanan Kesehatan Jiwa			
		3	a. Persentase rujukan yang berkualitas	60%	88.04%
			b. Persentase Konsultasi	60%	91.60%
			c. Persentase Pencapaian Integrasi Layanan	100%	100%
		4	Pengembangan Model Layanan Kesehatan Jiwa dengan Pendekatan Pelayanan Multidisiplin	1 Model Layanan	1
		5	Pusat Promosi Kesehatan Jiwa	80%	100%
6	Kerjasama Nasional dan Internasional Dalam Pendidikan, Penelitian dan Layanan di Bidang Rehabilitasi Psikososial	1 Institusi Nasional dan 1 Institusi di Asean	1		
PERSPEKTIF PROSES BISNIS INTERNAL					
3.	Terwujudnya Layanan Unggulan Rehabilitasi Psikososial	7	Persentase Rehabilitan yang Mengalami Perbaikan Fungsi Personal dan Sosial	70%	100%
		8	Persentase Rehabilitan Yang Mandiri di Masyarakat	50%	58.30%
4.	Terwujudnya Layanan Kesehatan Jiwa yang Bermutu	9	Akreditasi Paripurna	Lulus Re-Akreditasi Versi 2012 Paripurna	
5.	Terwujudnya Pusat Riset dan Pendidikan Kesehatan Jiwa Yang	10	Lisensi Sebagai Pusat Riset dan Pendidikan di Bidang Rehabilitasi Psikososial	Program penelitian oleh staf internal	PROSES

	Aplikabel untuk Mendukung Layanan Unggulan Rehabilitasi Psikososial		ial dari Lembaga yang Berwenang (Kementerian Kesehatan RI)		
6.	Terwujudnya Kemitraan yang Berkualitas di Bidang Kesehatan Jiwa	11	Tingkat Kualitas Kemitraan Layanan Kesehatan Jiwa	70%	85.70%
7.	Terwujudnya Transformasi Layanan Kesehatan Jiwa dengan Pendekatan Layanan Multidisiplin	12	Proses bisnis yang Terintegrasi dalam Pelayanan Kesehatan Jiwa	5 Layanan	5
8.	Terwujudnya Pemberdayaan Masyarakat dalam Meningkatkan Derajat Kesehatan Jiwa	13	Pembinaan Kelompok Swadaya dalam Pelayanan Kesehatan Jiwa	3 Kelompok	3
PERSPEKTIF FINANSIAL					
9.	Terwujudnya Efisiensi Anggaran Berbasis Kebutuhan	14	Tingkat Efisiensi Anggaran	90%	
10.	Terwujudnya POBO yang Optimal	15	Rasio PNBP Terhadap Biaya Operasional (PB)	65%	
PERSPEKTIF PEMBELAJARAN DAN PERTUMBUHAN					
11.	Terwujudnya Budaya Kinerja yang Efektif	16	Tingkat Proses Budaya Kinerja	80%	95.95%
		17	Persentase SDM yang memiliki Kinerja Sesuai Standar	70%	74.97%
12.	Terwujudnya Sistem Informasi Rumah Sakit yang Terintegrasi	18	Level IT yang Terintegrasi	Siloed 2	Siloed 2
13.	Terwujudnya Keandalan Sarana dan Prasarana	19	Tingkat Keandalan Sarpras / <i>Overall Equipment Effectiveness (OEE)</i>	80%	73.00%
14.	Terwujudnya SDM yang Handal dan Kompeten	20	Persentase SDM yang Memiliki Kompetensi Sesuai Standar	70%	96.28%
		21	Persentase SDM yang Mendapat Pelatihan Sesuai Standar	70%	13.00%

Mengetahui,
Direktur Utama

Ketua Komite Mutu dan
Keselamatan Pasien

dr. H. BambangEkoSunaryanto, Sp.KJ, MARS.
NIP. 196204301987111001

dr. PujiTriastuti, MARS.
NIP. 196410281990032001