

**HASIL CAPAIAN INDIKATOR MUTU PRIORITAS
KOMITE MUTU DAN KESELAMATAN PASIEN
RS. Dr. H. MARZOEKI MAHDI BOGOR
BULAN MARETTAHUN 2017**

NO	KATEGORI	INDIKATOR	STANDAR	MARET 2017
INDIKATOR AREA KLINIS				
1	Asesmen pasien	Pengkajian awal medis dalam 24 jam	> 80%	97.31 %
2	Pelayanan laboratorium	Waktu pelaporan hasil kritis laboratorium	30 menit	18.1 menit
3	Pelayanan radiologi dan diagnostik imaging	Waktu tunggu pelayanan radiologi thorax foto	< 3 jam	2 jam 13.2 menit
4	Penggunaan antibiotik dan obat lainnya.	Angka infeksi luka operasi	< 1,5%	0%
5	Kesalahan medikasi (<i>medication error</i>) dan kejadiannya risci dera	Tidak adanya kesalahan pemberian obat	100%	99.99 %
6	Prosedur bedah	Tidak adanya kejadian operasi salah sisi	100%	100%
7	Penggunaan darah dan produk darah	Kejadian reaksi transfusi	< 0,01 %	0%
8	Penggunaan anestesi dan sedasi	Komplikasi anestesi karena overdosis, dan reaksi anestesi dan salah penempatan <i>en dotracheal tube</i>	< 6 %	0%
9	Ketersediaan, isi dan penggunaan rekam medis pasien	Pengembalian rekam medis lengkap dalam 1x24 jam	> 80 %	62.44 %
10	Pencegahan dan pengendalian infeksi, surveilans dan pelaporan	Angka flebitis	< 5 %	1.16%
11	Riset klinis	Jumlah penelitian yang dilaksanakan	1 Penelitian/tahun	
12	Pelayanan rehabilitasi psikososial	Persentase pasien yang mengalami perbaikan fungsi personal dan sosial	60%	94%
INDIKATOR INTERNATIONAL LIBRARY				
13	<i>Hospital Based Inpatient Psychiatry Service</i> (HBIPS) Pelayanan psikiatri rawat inap berbasis rumah sakit	Tidak adanya kejadian pasien gangguan jiwa yang difiksasi setelah masa rawat 24 jam di PHCU (<i>Psychiatric High Care Unit</i>)	> 95 %	100%
14	<i>Hospital Based Inpatient Psychiatry Service</i> (HBIPS) Pelayanan psikiatri rawat inap berbasis rumah sakit	Tidak adanya pasien yang dirawat di PHCU (<i>Psychiatric High Care Unit</i>) >10 hari	> 90 %	100%
15	<i>Nursing Sensitive Care</i> (NSC): Asuhan perawat sensitif	Angka kejadian <i>decubitus</i> selama dirawat di rumah sakit	< 12 %	8.33%
16	<i>Nursing Sensitive Care</i> (NSC): Asuhan perawat sensitif	Tidak adanya kejadian pasien jatuh baik cidera atau tidak cidera dalam satu bulan	≥ 95 %	99.70 %
17	<i>Perinatal care</i> (PC) Perawatan perinatal	Pemberian ASI eksklusif pada bayi baru lahir selama perawatan	> 60 %	66.67 %
INDIKATOR AREA MANAJEMEN				
18	Pengadaan rutin peralatan kesehatan dan obat penting untuk memenuhi kebutuhan pasien	Kepatuhan penggunaan formulir nasional (Fornas)	> 90 %	99.99 %
19	Pelaporan aktifitas yang	Kelengkapan laporan akuntabilitas kinerja	100%	

9	diwajibkan oleh perundang-undangan			
20	Manajemen risiko	Tidak adanya kejadian pasien bunuh diri di Rawat Inap Psikiatri	90%	100%
21	Manajemen penggunaan sumber daya manusia	Karyawan di area kritis yang mendapat pelatihan minimal 20 jpl/orang/tahun	≥ 60 %	
22	Harapan dan kepuasan pasien dan keluarga	Kepuasan pelanggan	≥ 85 %	90.07 %
23	Harapan dan kepuasan staf	Kepuasan karyawan	≥ 80 %	
24	Demografi pasien dan diagnosis klinis	Ketersediaan jumlah laporan diagnosis terbayak	≥ 80 %	100%
25	Manajemen keuangan	Ketepatan waktu penyusunan laporan keuangan	100%	100%
26	Pencegahan dan pengendalian dari kejadian yang dapat menimbulkan masalah keselamatan pasien, keluarga pasien dan staf	Penggunaan alat pelindung diri (APD) saat melaksanakan tugas	≥ 75 %	68.64 %

INDIKATOR SASARAN KESELAMATAN PASIEN

27	Ketepatan identifikasi pasien	Ketepatan memasang gelang	100%	97.98 %
28	Peningkatan komunikasi efektif	Ketepatan melaksanakan TBAK saat menerima instruksi verbal via telpon	90%	98.10 %
29	Peningkatan keamanan obat yang perlu diwaspadai (<i>high alert</i>)	Kepatuhan menyimpan elektrolit pekat di Ruang Rawat	100%	100%
30	Kepastian tepat lokasi, tepat prosedur, dan tepat pasien operasi	Ketepatan penandaan situs tubuh yang akan dioperasi	100%	100%
31	Pengurangan risiko infeksi terkait pelayanan kesehatan	Kepatuhan <i>Hand Hygiene</i>	100%	74.36 %
32	Pengurangan risiko pasien jatuh	Tidak adanya kejadian pasien jatuh	100%	99.70 %

INDIKATOR PENCEGAHAN DAN PENGENDALIAN INFEKSI

33	Kewaspadaan Isolasi	Ketersediaan Alat Pelindung Diri (APD) di Setiap Instalasi/Unit	≥ 75%	84.69 %
34		Kepatuhan Penggunaan Alat Pelindung Diri (APD)	100%	68.64 %
35		Ketersediaan Sarpras <i>Hand Hygiene</i>	≥ 75%	96.67 %
36		Kepatuhan Melakukan <i>Hand Hygiene</i>	100%	74.36 %
37		Etika Batuk	100%	67.54 %
38		Manajemen Laundry	100%	57.90 %
39		Manajemen Limbah Tajam	100%	74.91 %
40		Manajemen Lingkungan Kerja	100%	64.08 %
41		Manajemen Limbah Infeksius	100%	77.76 %
42		Kesehatan Karyawan	100%	56.58 %
43	Kejadian <i>Healthcare Associated Infection (HAIs)</i>	Angka Kejadian Phlebitis	≤ 5%	0.34%
44		Angka Kejadian Phlebitis	≤ 157‰	0.77
45		Angka Kejadian ISK	< 16.6 ‰	0
46		Angka Kejadian IDO	< 2%	0%
47		Angka Kejadian VAP	<	NA

7			150‰	
4		AngkaKejadianDekubitus	< 12%	8.33%
8				
4		AngkaKejadianDekubitus	< 122‰	16.13
9				

Mengetahui,
DirekturUtama

KetuaKomite Mutu dan KeselamatanPasien

dr. H. BambangEkoSunaryanto, Sp.KJ, MARS.
NIP. 196204301987111001

dr. PujiTriastuti, MARS.
NIP. 196410281990032001